ROBERT ÇALDİNİ

İNANDIRMA PSİXOLOGİYASI

İnandırmağın və təsir etməyin inqilabi yolu

İngilis dilindən tərcümə:
Ramil Akifoğlu

qanun nəşriyyatı

ROBERT CIALDINI

PRE-SUASION

A Revolutionary Way to Influence and Persuade

Əlinizdə tutduğunuz bu kitab insanların niyə müəyyən qərarlar verdiyini, sosial təsirin hansı mexanizmlərlə işlədiyini və inandırma prosesinin beyin tərəfindən necə emal edildiyini anladan fundamental əsərdir. Çaldini geniş elmi araşdırmalar, eksperimentlər və real həyat müşahidələri əsasında təsirin altı əsas prinsipini müəyyənləşdirir və bu prinsiplərin insan davranışına necə təsir etdiyini, manipulyativ istifadənin təhlükələrini, etik inandırmanın isə necə güclü nəticələr verdiyini sadə, anlaşılan və elmi əsaslı şəkildə izah edir.

Oxucu burada həm gündəlik həyatda qarşılaşdığı manipulyasiya üsullarını tanımağı, həm də davranış psixologiyasından düzgün və etik şəkildə istifadənin yollarını öyrənir. Kitab liderlər, satış mütəxəssisləri, pedaqoqlar, marketinq komandaları, menecerlər və ümumilikdə insan davranışını anlamaq istəyən hər kəs üçün strateji bilik mənbəyidir.

Heyli, Doson və Leya üçün
Mənə sevinc bəxş edən nəvələrim anadan olana qədər
rəhbərlərim tərəfindən göstəriş almağı
heç xoşlamırdım.

İÇİNDƏKİLƏR

Təşəkkürlərim..9

Müəllifin qeydi..11

I HİSSƏ

İLKİN İNANDIRMA: DİQQƏTİN ƏVVƏLCƏDƏN CƏMLƏNMƏSİ

1. İLKİN İNANDIRMA: Giriş..17
2. İmtiyazlı anlar...39
3. Diqqətin mahiyyəti... Mühümdür..55
4. Diqqət səbəb-nəticədir...80
5. Diqqət idarəçiləri 1: Cəlbedicilər...101
6. Diqqət idarəçiləri 2: Hipnozçular...120

II HİSSƏ

PROSESLƏR: BİRLİYİN ROLU

7. Cəmiyyətin üstünlüyü: əlaqələndirirəm,
   sonra düşünürəm...141
8. İnandırıcı coğrafiyalar: bütün lazımi yerlər,
   lazım olan bütün izlər...162
9. İlkin inandırma üsulları: səbəblər, məhdudiyyətlər
   və düzəlişlər...184

III HİSSƏ

ƏN YAXŞI TƏCRÜBƏLƏR: İLKİN İNANDIRMANIN OPTİMALLAŞDIRILMASI

10. Dəyişməyin altı əsas yolu: geniş yollardan alternativ yollara 209
11. Birlik 1: Həmrəy olmaq 237
12. Birlik 2: Birlikdə hərəkət etmək 260
13. Etik istifadə: daha erkən inandırmanın mülahizələri 282
14. İnandırma sonrası: nəticələr 302

İstifadə olunmuş ədəbiyyatın siyahısı 315

Müəllif haqqında 367

TƏŞƏKKÜRLƏRİM

Bu kitabın ərsəyə gəlməsində köməyi olan bir çox insana təşəkkürümü bildirirəm. Siyahının başında kitabın əvvəlindən sonuna qədər yanımda olan, güclü zəkasının, yanıltmayan eşitmə gücünün və sevgi dolu ürəyinin əvəzsiz töhfələrini təqdim edən Bobetta Qorden gəlir. Duq Kenrik, Qreq Neydert, Linda Diman, Cenifer Cordan, Ceri Allen və Çarli Munger isə kitabdakı fəsilləri və ya fəsillərin bölümlərini oxuyub çox yaxşı təkliflər, digərləri əlyazmanı oxuyub müvafiq faydalı rəylər veriblər. Nigel Vilkokson ümumi şəkildə nəzərdən keçirərək gözəl məsləhətlər verib. Endryu Vayt internet mənbələrindəki məlumatlardan faydalanaraq mətni çoxalda biləcəyimi söyləyib. Riçard Çaldini və Katerin Vansli Çaldini fəsillərin uzun oxunuşlu əlyazmalarını səbirlə gözdən keçirib, irad və təkliflərini bildirmək üçün onları kifayət qədər diqqət mərkəzində saxlayıblar. Anna Ropeçka məni düşüncə tərzimi və dilimin axıcılığını düzəltməyə sövq edib, ana dili ingilis dili olmayan bir mütəxəssisin ikili baxış nöqteyi-nəzərindən yüksək rəy almağa nail olub.

Nəhayət, hər iki nəşriyyatın mütəxəssisləri xüsusi diqqətə və eyni zamanda, sadəcə mənim təşəkkürlərimə deyil, həm də hər hansı bir potensial müəllifə tövsiyə edilməyə layiqdirlər. Vəkilim Cim Levin sanki mənim bütün

bu prosesdən peşəkarlıq, etika və uzaqgörənliklə çıxmağıma yardım edən taleyin bir elçisi idi. “Simon & Schuster” nəşriyyatında redaktorum olmuş Ben Lenen layihəni həvəslə müdafiə edib və yazı prosesi zamanı çox yaxşı məsləhətlər verib.

Belə insanlardan kömək aldığım üçün xoşbəxtəm.