

Cim Kollinz

YAXŞIDAN MÜKƏMMƏLƏ DOĞRU

Niyə bəzi şirkətlər sürətlə irəli atıldıkları halda,
digərləri bunu bacarmır...

Tərcüməçi:
İlkanə Məmmədova



QANUN NƏŞRİYYATI

Jim Collins

GOOD TO GREAT

Why Some companies Make the Leap...
and Others Don't

Mükəmməl kompaniyaya necə sahiblənmək olar? Məhz Cim Kollinzin müəllifi olduğu “Yaxşıdan mükəmmələ doğru” kitabı bu suala əhatəli cavab verir. Kitabda müəllif peşəkar komandası ilə birlikdə həyata keçirdiyi altıillik tədqiqatın nəticələri haqqında yazır. Bu illər ərzində mükəmməl kompaniyalar uğursuz kompaniyalarla müqayisə edilib. Gərgin araşdırma nəticəsində mükəmməl kompaniyalarda uğurun oxşar elementləri aşkar edilib: “İntizamlı insanlar”, “intizamlı düşüncə”, “intizamlı hərəkət” və “dışli çarx” effekti bir çox orta göstəricilərə malik kompaniyaların mükəmməl kompaniyalara çevrilməsi üçün uğurun açarı olub.

İnanırıq ki, “Yaxşıdan mükəmmələ doğru” kompaniya rəhbərləri, biznes məsləhətçiləri, menecment ixtisası üzrə təhsil alan tələbələr və biznes sahəsində çalışan hər kəsin sevimli kitabına çevriləcək.

Jim Collins GOOD TO GREAT
Cim Kollinz YAXŞIDAN MÜKƏMMƏLƏ DOĞRU

Janr: özünüinkişaf
Yaş qrupu: 16+
Ölçü: 145x210 mm
Cild: yumşaq
Səhifə sayı: 336

Naşir: Şahbaz Xuduoğlu
Tərcüməçi: İlkanə Məmmədova
Redaktor: Hədiyyə Şəfaqət
Korrektor: Əyyar Təhirov
Qapaq dizaynı: Rafael Qasım
Mətn dizaynı: Rəhilə Şamil

Qanun Nəşriyyatı
Bakı, Azərbaycan, AZ1102, Tbilisi pr., 76
Tel.: (+994 12) 431-16-62; 431-38-18
Mobil: (+994 55) 212-42-37
e-mail: info@qanun.az
www.qanun.az
www.fb.com/Qanunpublishing
www.instagram.com/Qanunpublishing

ISBN 978-9952-36-702-7

Qanun Nəşriyyatı, 2019
Copyright © 2001 by Jim Collins

Bu kitabın Azərbaycan dilinə tərcümə və yayım hüquqları Qanun Nəşriyyatına məxsusdur.
Kitabın təkrar və hissə-hissə nəşri “Müəlliflik hüququ və əlaqəli hüquqlar haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanununa ziddir.

*Bu kitab “meymunlara” ithaf olunur.
Mən sizi, hamınızı və hər birinizi sevirəm.*

Mündəricat

Təşəkkürlər.....	9
Ön söz	15
I fəsil: Yaxşı mükəmməlin düşmənidir	19
II fəsil: 5-ci səviyyənin rəhbərləri	39
III fəsil: Əvvəl “kim”... sonra “nə”	69
IV fəsil: Həqiqətlə üz-üzə gəlməkdən qorxmayın.....	100
V fəsil: “Kirpi anlayışı” və üç kəsişən dairə.....	130
VI fəsil: İntizam mədəniyyəti.....	167
VII fəsil: Texnologiya katalizator kimi.....	198
VIII fəsil: Dışlı çarx və yanlış dairə (çıxılmaz vəziyyət).....	223
IX fəsil. “Yaxşıdan mükəmmələ doğru”dan “Əbədilik qurulanlar”a	250
Epiloq. Tez-tez verilən suallar	276
Qoşma 1.A ”Yaxşıdan mükəmmələ doğru” layihə	286
Qoşma 1.B ”Yaxşıdan mükəmmələ doğru“ layihəsi	297
Qoşma 1.C ”Yaxşıdan mükəmmələ doğru“ layihəsinin baş tutmadığı şirkətlər	302
Qoşma 1.D ”Yaxşıdan mükəmmələ doğru“ Tədqiqatın gedişat icmalı.....	303
Qoşma 2.A. Şirkət əməkdaşları arasından seçilən rəhbərlər kənardan dəvət olunanlara qarşı.	320
Qoşma 5.A. Fəaliyyət sahələrinin bölüşdürülməsi	323
Qoşma 8.A. Müqayisə olunan şirkətlərdə yanlış dairə	325
Qoşma 8.B. Mükəmməl nəticələrə nail olan şirkətlər müqayisə üçün seçdiyimiz şirkətlərə qarşı.....	333



**“YAXSIDAN MÜKƏMMƏLƏ DOĞRU” TƏDQIQAT KOMANDASININ ÜZVLƏRİ,
KOMANDA İCLASI ÜÇÜN GÖRÜŞ, YANVAR 2000**

Birinci sıra: Vicki Mosur Osgood, Alyson Sinclair,
Stefanie A.Judd, Christine Jones

İkinci sıra: Eric Hagen, Duane C.Duffy, Paul Weissman,
Scott Jones, Weijia (Eve) Li

Üçüncü sıra: Nicholas M.Osgood, Jenni Cooper,
Leigh Wilbanks, Anthony J. Chirikos

Dördüncü sıra: Brian J.Bagley, Jim Collins, Brian C.Larsen,
Peter Van Genderen, Lane Hornung

Şəkildə olmayanlar: Scott Cederberg, Morten T.Hansen,
Amber L.Young

Foto: Jim Collins kolleksiyasından

Təşəkkürlər

Bu kitabın sırf Cim Kollinz tərəfindən yazıldığını deyə bil-mərəm. Bəlkə də başqa insanların böyük köməyi olmasaydı kitab işıq üzü görməzdi. Hər şeydən əvvəl təhqiqat qrupunun üzvlərini qeyd etmək lazımdır. Bəxtim gətirmişdi, komandamda bütün gücünü bu işə sərf edən seçilmiş insanlar vardı. Onlar bu işə ümumilikdə təxminən on beş min saat vaxt sərf etmişdilər və nəticə, layihənin mənim özüm üçün nümunəyə çevrilməsiylə nəticələənəcək qədər keyfiyyətliydi. Mən kitab üzərində işləyəndə həmişə aylarını, hətta bəzilərinin illərini bu işə sərf edən təhqiqat qrupu üzvlərinin əməksevərliyi barədə düşünürdüm. Onların çiyin-lərim üzərindən daim məni izlədiklərini bilirdim. Bu iş çoxlu güc və əmək sərf etdikləri üçün nəzərdə tutduqları standartlara cavab verməli olduğumu, onların ümidlərini doğrultmaq üçün məsuliyyət daşdığımı anlayırdım. Onların bu işi müsbət qarşılayacaqlarına ümid edirəm. Keyfiyyət standartlarının pozulmaması üçün bütün məsuliyyət mənim üzərimə düşür. Təhqiqat qrupunun üzvləri:

Brian J. Bagley

Scott Cederberg

Anthony J. Chirikos

Jenni Cooper

Duane C. Duffy

Eric Hagen

Morten T. Hansen

Lane Hornung

Christine Jones

Scott Jones

Stefanie A. Judd

Brian C. Larsen

Weijia Eve Li

Nicholas M. Osgood

Vicki Mosur Osgood

Alyson Sinclair

Peter Van Genderen

Paul Weissman

Leigh Wilbanks

Amber L. Young

Komandaya ən yaxşı tələbələri seçməkdə yardım etdiyi üçün, Kolorado biznes məktəbindən Denis B.Noka təşəkkür etmək istəyirəm. Ən “lazımlı” insanları komandaya cəlb etmək uğur qazanmaq üçün əsas şərt idi. Denis komandamı təşkil edən insanların cəlb edilməsində əsas rol oynayırdı. Mən həmçinin, Kolorado universitetində təhqiqat qrupunun üzvlərinə zəruri məlumatları toplamaqda təmkinlə kömək edən, Kerol Krismana (*Carol Krisman*) və Villiam M.Bayt adına kitabxananın əməkdaşlarına da borcluyam. Marta Jo Saniyə (*Martha Jo Sani*), Jan Belana (*Jean Whelan*), Linett Leykerə (*Lynnette Leiker*), Betti Qrebə (*Betty Greby*), Dayne Makkeyə (*Dinah McKay*) də minnətdarlığımı bildirmək istəyirəm.

Qiymətli vaxtlarını sərf edib, saatlarla qaralamaları və hazırlanan materialları oxuyub, rəylərini bildirən geniş oxucu kütləsinə təşəkkür edirəm. Tənqidi fikirlər (və həmişə faydalı) söyləmələrinə baxmayaraq, onların fikirləri bu layihənin imkanlarına olan inamımı gücləndirirdi. Hər zaman öz bilik və fikirlərini bölüşməyə hazır olduqları üçün Kerka Arnolda (Kirk Arnold), P. Veyn Bossa (R. Wayne Boss), Natalyu Çerni-Rooka (Natalia Cherney-Roca), Pola MşKoenaya (Paul M. Cohen), Nikol Tumi Deyvisə (Toomey Nikole Davis), Endryu Fenimana (Andrew Fenniman), Kristofer Formana (Christopher Forman), Uilyam K. Qarioka (William C. Garriock), Terri Qolda (Terry Gold), Ed Qrinberqə (Ed Greenberg), Veyna X. Qrossa (Wayne H. Gross), Jorc X. Xeyqena (George H.Hagen), Bekki Xolla (Becky Hall), Liz Xerona (Liz Heron), Jon J.Xilla (John G. Hill), En X.Jadda (Ann H. Judd), Rob Kaufmana (Rob Kaufman), Jo Kennediye (Joe Kennedy), Keyti Kennedi (Keith Kennedy), Batç Kernzerə (Butch Kerzner), Alan Xazeya (Alan Khazei), Enn Knapa (Anne Knapp), Betin Koskiyə (Betina Koski), Ken Kreçmerə (Ken Krechmer), aspirant Barbara B. Loutona (Barbara B. Lawton), doktor Kayl Lefkofa (Kyle Lefkoff), Kevin Meyniyə (Kevin Maney), Bill Millere, Jozef P. Modikə (Joseph P. Modica), Tomas B. Morris (Thomas W. Morris), Robert